

Защита на личните данни

Вашата поверителност е важна за нас

Ние от „Шварц Глобал Сървисис България“ ЕООД (СГС БГ) приемаме защитата на Вашите лични данни много сериозно и се стремим да ви предоставим изчерпателна информация относно тяхната обработка. **Следната политика за поверителност се отнася за Вас, ако обработваме данните на физически лица.** Конкретните правни основи са Общият регламент за защита на данните на ЕС (ОРЗД [GDPR]) и съответното българско законодателство. Кои данни се обработват в конкретния случай зависи преди всичко от предоставените договорни услуги. В резултат на това не цялата настояща информация ще бъде релевантна за Вас.

1. „Администратор“ по смисъла на член 4(7) от ОРЗД

Администраторът, отговорен за обработката на данни, по смисъла на член 4(7) от ОРЗД, е дружеството, посочено в подписа на електронната поща, или дружеството, с което се свързвате или което ви предоставя услугите.

2. Дейности по обработване

а) Посещение на този уебсайт

Когато посетите този уебсайт, се генерират регистрационни файлове, съдържащи следната информация:

- уебсайта, от който посещавате нашия сайт;
- IP адресът;
- датата и часът на достъп;
- заявката на клиента;
- http кодът за отговор;
- предаваният обем данни;
- информация за типа браузър и операционната система, които използвате.

Получатели / категории получатели

Всеки път, когато потребителят влезе в този уебсайт и всеки път, когато има достъп до файл, Шварц АЙ ТИ КГ [Schwarz IT KG], Щифтсбергщраце 1 [Stiftsbergstraße 1], 74172 Некарзулм запазва регистрационни файлове, документиращи този процес; това служи изключително за защита на нашите системи и за предотвратяване на неправилно и/или измамно поведение.

Период на съхранение/критерии за определяне на времето за съхранение:

Периодът на съхранение е 7 дни.

б) Формуляр за контакт/заявки по имейл/телефон/поща

Цел на обработването/правно основание: Ние считаме за поверителни всички лични данни, които ни предоставяте по телефон, имейл или поща. Използваме вашите данни единствено за ограничената цел на обработката на Вашето запитване. Правното основание за обработката е член 6(1)(e) от ОРЗД. Нашият законен интерес произтича от това да отговорим на запитванията, така че да се гарантира и насърчи удовлетвореността на клиентите.

Получатели/категории получатели: По правило не прехвърляме данните на трети страни. В

изключителни случаи ще наемаме обработващ, който да обработва данните от наше име. Тези обработващи са внимателно подбрани, проверени от нас и обвързани с договор в съответствие с член 28 от ОРЗД.

Време за съхранение/критерии за определяне на времето за съхранение:

Ние запазваме вашите лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнение на законния интерес и изтриването не е ограничено от спазването на законово задължение, на което администраторът е подчинен (например нормативна документация и задължения за запазване, определени в българското законодателство, като например съхранение за данъчни цели – 10 години, считано от 1 януари на годината, следваща годината, в която е възникнало данъчното задължение, за правни претенции – 5 години след прекратяване на договорите и след изпълнението на всички права и задължения по тях или толкова дълго, колкото е необходимо в случай на започнати съдебни производства/съдебни дела и/или други иски и др.

в) Подаване на сигнали:

Съгласно българското законодателство, имплементиращо Директивата на ЕС за сигнализиране за нередности, Шварц Глобал Сървисис България е длъжно да създаде канал за получаване на сигнали за нарушения на законодателството в различни области. В случай, че такъв сигнал е подаден от служител или трета страна, Шварц Глобал Сървисис България е длъжно да разгледа сигнала. За тези цели могат да се обработват следните категории данни: три имена, адрес и телефонен номер на подателя на сигнала, както и имейл адрес, ако има такъв; имената на лицето, срещу което е подаден сигналът, и местоработата му, ако сигналът е подаден срещу конкретни лица и те са известни; конкретни подробности за действително или потенциално нарушение, мястото и времето на нарушението, ако вече е извършено, описание на действието или ситуацията и други обстоятелства, доколкото са известни на подателя на сигнала; дата на подаване на отчета; подпис, електронен подпис или друга идентификация на подателя и други обстоятелства около сигнала, както и всякакви други данни, доброволно споделени от подателя на сигнала. Личните данни се съхраняват за период от една година след разрешаване на случая или приключването му без разрешаване.

3. Прехвърлят ли се данни към трети държави?

Ако прехвърляме лични данни на получатели извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), прехвърлянето ще се извърши само ако е потвърдено адекватно ниво на защита на данните за тази трета държава от страна на Европейската комисия, ако е договорено адекватно ниво на защита на данните с получателя на данните (напр. чрез стандартни договорни клаузи на ЕС), или ако сме получили Вашето съгласие.

4. Вашите права като субект на данни

Съгласно член 15(1) от ОРЗД имате право да получавате безплатно информация за личните данни, съхранявани за Вас.

Ако са изпълнени законовите изисквания, вие също имате право на коригиране (член 16 от ОРЗД), изтриване (член 17 от ОРЗД) и ограничаване на обработката (член 18 от ОРЗД) на вашите лични данни.

Ако основата на обработката е член 6(1)(д) или (е) от ОРЗД, имате право на възражение съгласно член 21 от ОРЗД. Ако възразите срещу обработката, данните ви след това повече няма да бъдат обработвани, освен ако администраторът не представи убедителни законни основания за обработката, които отменят интересите на субекта на данните от възражението.

Ако сами сте предоставили обработените данни, имате право на преносимост на данните съгласно член 20 от ОРЗД.

Ако обработката на данните се извършва въз основа на съгласие, предоставено съгласно член 6(1)(а) или член 9(2)(а) от ОРЗД, можете да оттеглите това съгласие по всяко време с ефект за в бъдеще, без това да засегне законосъобразността на предходната обработка.

В гореспоменатите случаи, или ако имате въпроси или оплаквания, моля пишете или изпратете имейл на служителя по защита на данните (вижте № 5). Също така, имате право да подадете жалба до надзорния орган за защита на данните. Юрисдикция има надзорният орган за защита на данните, разположен в държавата, в която живеете, или където се намира седалището на администратора.

5. Служител/координатор по защита на данните

За допълнителни въпроси относно обработката на вашите данни или упражняването на вашите права, моля, свържете се с компетентния служител по защита на данните/координатор на администратора на адрес:

Шварц Глобал Сървисис България ЕООД
София, Бизнес Парк Младост, сграда 15, ет. 2
И-мейл: sit-bg-dpo@mail.schwarz