

# Защита на данните

## Благодарим Ви, че посетихте нашия уебсайт.

Ние, „Шварц Глобал Сървисис България“ ЕООД (СГС БГ) приемаме защитата на Вашите лични данни много сериозно и се стремим да Ви предоставим изчерпателна информация за обработката им. Следната политика за поверителност се отнася за Вас, ако се свържете с нас, ако влезете в преговори за договор с нас и/или ако имате сключен договор с нас, и данните на физическите лица се обработват в този контекст. Конкретните правни основания са в Общия регламент за защита на данните на ЕС (ОРЗД [GDPR]) и националното българско законодателство. Кои данни се обработват в конкретен случай зависи главно от договорените услуги. В резултат на това, не цялата настояща информация ще бъде релевантна за Вас.

### 1. Обща информация

По правило, личните Ви данни, които събираме, получаваме непосредствено от Вас. Възможно е, обаче, да е необходима обработка на лични данни, които получаваме от други дружества, органи или други трети страни, като кредитни агенции, данъчни служби и други подобни. Това може да включва лични данни, които получаваме чрез нашите канали за подаване на сигнали за потенциални нарушения на съответствието, или в контекста на разследване за съответствие.

Съответните лични данни могат да включват: лична информация (напр. име, фамилия, адрес и други данни за контакт, дата и място на раждане и националност), данни за идентификация и удостоверяване (напр. извлечение от търговския регистър, данни за самоличност, образец на подпис), данни в рамките на нашите бизнес отношения (напр. данни за плащане, данни за поръчки), данни за кредитоспособност, данни за корпоративна структура и структура на собственост, снимки и Видеоклипове (напр. с доставки на стоки) и други данни, сравними с гореспоменатите категории.

Можете да изберете да комуникирате с нас по имейл или по пощата. По технически причини съобщенията по електронната поща може да са некриптирани.

### 2. „Администратор“ по смисъла на член 4(7) от ОРЗД

Администраторът, отговорен за обработката на данни по смисъла на член 4(7) от ОРЗД, е дружеството, посочено в подписа на електронната поща, или дружеството, с което започвате, или поддържате бизнес отношения.

### 3. Цели и правно основание за обработката

#### а) Посещение на този уебсайт

Когато посетите този уебсайт, се генерират регистрационни файлове, съдържащи следната информация:

- уебсайта, от който посещавате нашия сайт;
- IP адресът;
- датата и часът на достъп;
- заявката на клиента;
- http кодът за отговор;
- предаваният обем данни;
- информация за типа браузър и операционната система, които използвате.

#### Получатели / категории получатели

Всеки път, когато потребителят влезе в този уебсайт и всеки път, когато има достъп до файл, Шварц АЙ ТИ КГ [Schwarz IT KG], Щифтсбергщрасе 1 [Stiftsbergstraße 1], 74172 Некарзулм запазва регистрационни файлове,

документиращи този процес; това служи изключително за защита на нашите системи и за предотвратяване на неправилно и/или измамно поведение.

#### **Период на съхранение/критерии за определяне на времето за съхранение:**

Периодът на съхранение е 7 дни.

#### **б) За изпълнение на договорни задължения (член 6 (1)(б) от ОРЗД)**

Целите на обработката произтичат от необходимостта да се предприемат стъпки преди сключването на договор, преди договорни бизнес отношения и изпълнение на задължения по съществуващ договор.

#### **в) За спазване на законово задължение (член 6 (1)(в) от ОРЗД)**

Целите на обработката произтичат от законовите изисквания в конкретния случай. Такива правни задължения включват, например, спазване на задълженията за задържане и идентифициране, например в контекста на изискванията против прането на пари, изисквания за данъчен мониторинг и докладване и обработка на данни според запитвания от държавни органи.

Така например, съгласно българското законодателство, имплементиращо Директивата на ЕС за сигнализиране за нередности, Шварц Глобал Сървисис България е длъжно да създаде канал за получаване на сигнали за нарушения на законодателството в различни области. В случай, че такъв сигнал е подаден от служител или трета страна, Шварц Глобал Сървисис България е длъжно да разгледа сигнала. За тези цели могат да се обработват следните категории данни: три имена, адрес и телефонен номер на подателя на сигнала, както и имейл адрес, ако има такъв; имената на лицето, срещу което е подаден сигналът, и местоработата му, ако сигналът е подаден срещу конкретни лица и те са известни; конкретни подробности за действително или потенциално нарушение, мястото и времето на нарушението, ако вече е извършено, описание на действието или ситуацията и други обстоятелства, доколкото са известни на подателя на сигнала; дата на подаване на отчета; подпис, електронен подпис или друга идентификация на подателя и други обстоятелства около сигнала, както и всякакви други данни, доброволно споделени от подателя на сигнала. Личните данни се съхраняват за период от една година след разрешаване на случая или приключването му без разрешаване.

#### **г) За целите на законните интереси (член 6 (1)(е) от ОРЗД)**

Може да се наложи обработка на предоставените от Вас лични данни за цели извън действителното изпълнение на договора. Законните интереси в този случай включват, по-специално, избор на подходящи бизнес партньори, предявяване на правни искове, защита срещу искове за задължения, защита на нашата ИТ инфраструктура, управление на разрешения за достъп до системата, физически контрол и контрол на достъпа до данни, въвеждане на вашите данни за контакт в нашия глобален потребителски справочник на Schwarz Group, изясняване на потенциални нарушения на съответствието, предотвратяване на престъпления и уреждане на искове, произтичащи от бизнес отношенията.

По време на договарянето, понякога получаваме данни за вашата кредитна история от кредитни агенции, за да обслужваме гореспоменатите законни интереси. Ние използваме информацията за кредитната Ви история от кредитните агенции, за да оценим вашата кредитоспособност. Кредитните агенции съхраняват данни, които получават, например, от банки или дружества. Такива данни включват по-специално фамилно име, собствено име, дата на раждане, адрес и информация за историята на плащанията. Информация за съхраняваните за Вас данни може да бъде получена непосредствено от кредитните агенции.

Ако приемете предложението ни за договор чрез цифров подпис (напр. Adobe Sign), ние обработваме вашите данни, като по-специално и-мейл адрес, IP адрес, както и часа и датата на всякакви промени, които правите в съответния договор, например, кога сте го одобрили, прегледали или подписали цифрово. Ние имаме законен интерес да гарантираме, че процесът на подписване на договорите в цифров Вид е бърз и ефективен и, че процесът на подписване може да бъде регистриран за целите на проверката. Някои договори може да бъдат подписани и чрез така наречения квалифициран електронен подпис. В този случай също обработваме данните от сертификата, свързани с вашия подпис в допълнение към гореспоменатите данни. Ние имаме законен интерес да можем да проверим дали сте способни да предоставите валиден квалифициран електронен подпис, който да замести всякаква писмена форма, предписана от закона. За да използвате квалифициран електронен подпис, трябва независимо да се регистрирате при доверен доставчик на услуги (напр. B-TRUST). Когато се регистрирате, съответният доставчик ще обработва вашите данни на своя собствена отговорност, а не от наше име.

## **4. Кой получава личните данни, които ни предоставяте?**

В рамките на нашата компания достъп до предоставените от Вас данни ще бъде предоставен на онези отдели, които изискват такива данни за целите на изпълнение на договорните задължения, спазване на законови задължения или обслужване на законни интереси. В контекста на договорните отношения ние ангажираме и обработващи или доставчици на услуги, които могат да получат достъп до Вашите лични данни. Съответствието им с изискванията за защита на данните се осигурява с договорно споразумение.

В допълнение, данните могат да бъдат прехвърлени на дружества от Schwarz Group за целите на изпълнение на договорните задължения.

В случай на договори, подписани с цифров подпис, вашите данни са достъпни и за всички лица, участващи в одобрението и подписването на договора, тъй като те получават дневник след подписването на договора, посочващ всички стъпки за обработка, включително и-мейл адрес, IP адрес, дата и час. Вашите данни могат да бъдат достъпни и за съответните доставчици на услуги, които използваме за съответната процедура за цифровия подпис. В случая с Adobe Sign това би било Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West, Business Campus, Saggart D24, Дъблин, Ирландия. Ако за подписване на цифрови договори се използва квалифициран електронен подпис, вашите данни може да са достъпни и за В-Trust в България (или друг сходен по вид доставчик) – доставчикът, отговорен за проверка валидността на подписа.

## 5. Колко време ще се съхраняват данните?

Личните данни ще се съхраняват толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнение на гореспоменатите цели. Някои от приложимите периоди са например - за данъчни цели – 10 години, считано от 1 януари на годината, следваща тази, в която е възникнало данъчното задължение, за правни претенции – 5 години след прекратяване на договорите и след изпълнението на всички права и задължения по тях или толкова дълго, колкото е необходимо в случай на започнали съдебни производства/съдебни дела и/или други иски и т.н.

## 6. Задължени ли сте да предоставите данните?

В рамките на нашите бизнес отношения, Вие трябва да ни предоставите личните данни, необходими за започването, изпълнението и прекратяването на тези отношения и за изпълнение на свързаните с тях задължения, които ние сме законово задължени да събираме и/или имаме право да събираме въз основа на законни интереси. Без тези данни обикновено не бихме могли да влезем в бизнес отношения с Вас.

## 7. Прехвърлят ли се данни към трети държави?

Ако прехвърляме лични данни на получатели извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), прехвърлянето ще се извърши само ако е потвърдено адекватно ниво на защита на данните за тази трета държава от Европейската комисия, ако с получателя на данните е съгласувано адекватно ниво на защитата им (напр. чрез стандартни договорни клаузи на ЕС), или ако сме получили вашето съгласие.

## 8. Вашите права като субект на данни

Съгласно член 15(1) от ОРЗД имате право да получавате безплатно информация за личните данни, съхранявани за Вас.

Ако са изпълнени законовите изисквания, Вие имате също и право на коригиране (член 16 от ОРЗД), изтриване (член 17 от ОРЗД) и ограничаване на обработката (член 18 от ОРЗД) на Вашите лични данни.

Ако основанието за обработката е член 6(1)(д) или (е) от ОРЗД, имате право на възражение съгласно член 21 от ОРЗД. Ако възразите срещу обработката, данните Ви повече няма да бъдат обработвани след това, освен ако администраторът представи убедителни основания за обработката, превъзхождащи интересите на субекта на данните от възражението.

Ако сами сте предоставили обработваните данни, имате право на преносимост на данните съгласно член 20 от ОРЗД.

Ако обработката на данните се извършва въз основа на съгласие, предоставено съгласно член 6(1)(а) или член 9(2)(а) от ОРЗД, може да оттеглите това съгласие по всяко време с ефект за в бъдеще, без това да засегне законосъобразността на предходната обработка. В гореспоменатите случаи, или ако имате въпроси или оплаквания, моля, пишете или изпратете и-мейл на длъжностното лице по защита на данните (вж. № 9). Също така имате право да подадете жалба до надзорния орган по защита на данните. Надзорният орган по защита

на данните, разположен в държавата, в която живеете, или където се намира седалището на администратора, има юрисдикция.

## **9. Служител/координатор по защита на данните**

За допълнителни въпроси относно обработката на вашите данни, или упражняването на вашите права, моля, свържете се с компетентното длъжностно лице по защита на данните на администратора на адрес:

**Шварц Глобал Сървисис България ЕООД**

София, Бизнес Парк Младост, сграда 15, ет. 2

И-мейл: [sit-bg-dpo@mail.schwarz](mailto:sit-bg-dpo@mail.schwarz)